

1. Obecná ustanovení

1.1. Společnost AURES Holdings a.s., se sídlem Praha 8, Dopraváků 874/15, PSČ: 184 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 19139, telefon: 800 110 800, e-mail: online@aaaauto.cz (dále jen „**prodejce**“) je provozovatelem internetového obchodu, který je dostupný na stránkách www.aaaauto.cz a zahrnuje automobily, které jsou označeny pro prodej prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „**internetový obchod**“).

Smluvní vztahy uzavřené prostřednictvím tohoto internetového obchodu se řídí těmito obchodními podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Předpisy prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „**předpisy**“) definují práva a povinnosti zákazníků i práva a povinnosti prodejce jako subjektu spravujícího a provozujícího online obchod.

1.2. Nákupy v internetovém obchodě mohou provádět fyzické osoby, pokud jsou starší 18 let a mají plnou způsobilost k právním úkonům, právnické osoby nebo organizační složky bez právní subjektivity, kterým zákon přiznává způsobilost k právním úkonům (dále společně jen jako „**zákazník**“).

1.5. Prodejce nabízí v internetovém obchodě k prodeji ojeté automobily (dále jen „**automobil**“) a také zcela nové autodoplňky a příslušenství (dále společně jen jako „**zboží**“).

1.6. Při nákupu v internetovém obchodě může zákazník projevit zájem o zakoupení dalších služeb prostřednictvím prodejce. Jejich nákup však probíhá mimo internetový obchod a vyžaduje uzavření samostatné smlouvy, přičemž tyto obchodní podmínky se na jejich nákup neuplatní.

2. Zadání objednávky

2.1. Zákazník si vybere zboží, které chce zakoupit prostřednictvím internetového obchodu, přidáním příslušných položek do košíku na webových stránkách internetového obchodu.

2.2. U každého produktu nabízeného k prodeji v internetovém obchodě je uvedena cena v českých korunách a včetně DPH. V případě prodeje automobilu prostřednictvím internetového obchodu není možné nárokovat jakékoli slevy nebo jakékoli marketingové akce; všechny ceny automobilů určených pro prodej v internetovém obchodě jsou konečné.

2.3. Fotografie automobilů nabízených k prodeji v internetovém obchodě jsou autentické a byly pořízeny prodejcem, zatímco fotografie ostatního zboží nabízeného k prodeji jsou ilustrativní, které zákazníkovi umožňují získat obecnou představu o vlastnostech a vzhledu zboží. Zákazník bere na vědomí, že počet najetých kilometrů automobilu zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu může být až o 500 km vyšší než počet uvedený v internetovém obchodě, a to z důvodu realizovaných testovacích jízd prováděných s automobilem a/nebo z důvodu jeho případného převozu z provozovny prodejce do místa zvoleného zákazníkem. Skutečný počet najetých kilometrů automobilu bude zaznamenán v potvrzení o převzetí zboží k okamžiku doručení automobilu zákazníkovi.

2.4. Zákazník si zvolí způsob doručení zboží zaškrtnutím příslušného políčka v objednávce. Každý ze způsobů doručení zboží je zpoplatněn individuální cenou uvedenou u jednotlivých způsobů doručení zboží.

2.5. Za účelem zadání objednávky vyplní zákazník příslušný formulář obsahující údaje nezbytné pro jeho identifikaci, tj. jméno, příjmení nebo název společnosti, identifikační číslo společnosti, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Zákazník je povinen poskytnout pravdivé údaje.

2.6. Před zadáním objednávky je zákazník povinen:

1) přečíst a přijmout tyto obchodní podmínky nákupu prostřednictvím internetového obchodu,

2) seznámit se se způsobem zpracování osobních údajů prodávajícím a s obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleným prodávajícím za účelem dokončení objednávky, přičemž udělení výše uvedených souhlasů probíhá zaškrtnutím příslušných políček v objednávce.

3. Uzavření smlouvy a převod vlastnického práva ke zboží

3.1. Zákazník uzavírá kupní smlouvu o prodeji zboží zadáním objednávky a stisknutím tlačítka „**Koupit a zaplatit**“.

3.2 Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka zaplacením celé kupní ceny a předáním zboží zákazníkovi, což zákazník stvrdí podpisem potvrzení o převzetí zboží v místě a čase jeho doručení zákazníkovi.

4. Způsob a datum platby

4.1. Zaplacení kupní ceny bude provedeno po kliknutí na tlačítko „**Koupit a zaplatit**“, kdy bude zákazník přesměrován na webovou stránku, kde je platba realizována platební kartou nebo bankovním převodem, dle volby zákazníka. V případě volby platby prostřednictvím bankovního převodu budou zákazníkovi zaslány platební údaje na zadanou emailovou adresu zákazníka.

4.2. Podmínkou přijetí objednávky prodejcem je zaplacení kupní ceny za objednané zboží nejpozději do 3 dnů ode dne zadání objednávky. V případě nezaplacení bude objednávka automaticky zrušena.

4.3. Za objednané zboží lze zaplatit následujícími způsoby:

- 1) platební kartou prostřednictvím webové aplikace;
- 2) bankovním převodem.

5. Vyřízení objednávky a dodání zboží

5.1. Po zaplacení objednávky bude prodejce kontaktovat zákazníka telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu ohledně termínu dodání objednaného zboží.

5.2. Dodání zboží proběhne do 30 dnů od zadání objednávky a zaplacení kupní ceny.

5.2. Zboží může být dle volby zákazníka doručeno na adresu zadanou zákazníkem nebo do provozovny prodejce vybrané zákazníkem a bude předáno zákazníkovi proti podpisu potvrzení o převzetí zboží v místě a čase jeho doručení zákazníkovi, s tím, že dodání zboží je možné realizovat pouze na území České republiky.

5.3. Pokud zákazník zvolil místem doručení jednu z provozoven prodejce, obdrží zákazník telefonicky nebo e-mailem oznámení, že zboží je připraveno k vyzvednutí. Zákazník je povinen vyzvednout si zboží do 5 dnů od obdržení oznámení uvedeného v předchozí větě. Po marném uplynutí této doby je prodejce oprávněn od smlouvy odstoupit.

5.5. Veškeré zboží nabízené v internetovém obchodě je dostupné zboží, nicméně může nastat situace, kdy stejné zboží bude současně objednáno více zákazníky současně, a proto příslušné zboží již nebude pro ostatní zákazníky dostupné. O této skutečnosti bude zákazník informován nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů od zadání objednávky, a to telefonicky nebo prostřednictvím zákazníkem zadané emailové adresy. Okamžikem doručení tohoto oznámení zákazníkovi dochází k zániku kupní smlouvy.

5.6. Pokud není možné objednávku dokončit, bude platba provedená v rámci předmětné objednávky zákazníkovi vrácena do 7 dnů stejným způsobem platby, jaký použil zákazník k jejímu zaplacení prodejci.

5.7. Kupující bere na vědomí, že dojde – li s automobilem po jeho převzetí kupujícím ke spáchání dopravního přestupku a správní orgán (Policie ČR, Městská (obecní) policie a jiné orgány např. správní orgány obcí) zašle prodejci výzvu k uhrazení částky podle ustanovení § 125h zákona č. 361/2000sb zákon o provozu na pozemních komunikacích, či jakoukoli jinou pokutu, prodejce jako provozovatel zapsaný v registru vozidel tuto částku ve stanovené lhůtě správnímu orgánu uhradí. Kupující se zavazuje prodejce odškodnit a částku uhrazenou prodejcem příslušnému správnímu orgánu uhradit prodejci v celé výši včetně všech nákladů s pokutou a úhradou souvisejících. Zákazník bere na vědomí, že prodejce není povinen přezkoumávat správnost výzvy, resp. pokuty.

5.8. Kupující bere na vědomí, že dnem převzetí automobilu kupujícím je ukončeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem automobilu (povinné ručení) sjednané prodejcem a zákazník se zavazuje sjednat

si vlastní pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem automobilu (povinné ručení), jinak odpovídá za jakoukoli škodu, která by v důsledku porušení této povinnosti vznikla.

6. Registrace vlastníka vozidla v registru vozidel

6.1. Prodejce garantuje kupujícímu, že lze na území České republiky automobil přeregistrovat na kupujícího, a že tomu nebrání žádný záznam u příslušného orgánu státní správy. Tato garance se výslovně vztahuje pouze na území České republiky, přičemž prodejce zásadně nezajišťuje administrativní úkony spojené s registrací automobilu mimo území České republiky.

6.2. Kupující bere na vědomí, že dle ust. § 8 odst. 2 zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPPV“), je povinnost podat žádost o zápis změny vlastníka automobilu do 10 pracovních dnů ode dne převodu vlastnického práva. Za nesplnění uvedené povinnosti zákon stanovuje pokutu až do výše 50.000,- Kč.

6.3. Prodejce se zavazuje zaslat bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy kupujícímu osvědčení o technické způsobilosti automobilu (velký a malý technický průkaz). Kupující zavazuje podat žádost o zápis změny vlastníka automobilu do 10 pracovních dnů ode dne převodu vlastnického práva na základě plné moci udělené prodávajícím (evidenční kontrolu vozidla si zajišťuje zákazník po převzetí vozidla).

6.4. V případě, že kupující poruší svou povinnost stanovenou v odst. 6.3. tohoto článku, zavazuje prodejci nahradit škodu vzniklou v důsledku uložení pokuty prodejci za správní delikt dle ustanovení § 83a odst. 1 písm. d) ZPPV či dle ustanovení § 125h odst. 1 zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů, kterou prodejce uhradil příslušnému správnímu orgánu.

6.5. V případě, že si kupující společně s automobilem objedná službu registrace vozidla prodávajícím, potom se ustanovení odstavců 6.2., 6.3. a 6.4. nepoužijí.

7. Reklamáce a odpovědnost prodejce za vady automobilu

7.1. Prodejce v souladu s OZ odpovídá za vady, které měl automobil v době přechodu nebezpečí škody na automobilu, vyjma:

- vad, které zákazník s vynaložením obvyklé pozornosti musel poznat při předání automobilu zákazníkovi (vady zjevné),
- vad spočívajících v opotřebení odpovídajícím míře jeho předchozího používání, které měl automobil při předání zákazníkovi,
- vad vzniklých po předání automobilu zákazníkovi,
- vad, na které byl zákazník výslovně upozorněn,
- vad, které zákazník sám způsobil.

7.2. Zákazník je povinen uplatnit práva z vad automobilu a vady automobilu prodejci oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vadu mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však (s výjimkou právních vad) do jednoho roku ode dne přechodu nebezpečí škody na automobilu, jinak jeho nároky z odpovědnosti za vady zanikají.

7.3. V rozsahu a za podmínek vyplývajících z dokumentace k automobilu (včetně dokumentace vedené v elektronické podobě) se na automobil může vztahovat záruka za jakost poskytnutá třetí osobou a pro tento případ tímto prodejce postupuje zákazníkovi práva z takové záruky s tím, že splnění záručních podmínek se nezaručuje.

7.4. V souvislosti s odpovědností za právní vady automobilu prodávající prohlašuje a zaručuje, že automobil nepochází z trestné činnosti, že na automobilu nevázne zástavní právo nebo jiné právo třetí osoby, a že automobil není předmětem leasingu dle platné, účinné a dosud neukončené leasingové smlouvy. V opačném případě je zákazník oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Práva vyplývající z odpovědnosti za právní vady může zákazník uplatnit po celou dobu životnosti automobilu.

7.5. V souvislosti s odpovědností za jiné než právní vady zboží prodejce prohlašuje, že automobil nebyl poškozen povodní, tedy především, že automobil nestál delší dobu v zatopeném území, nebyl pod vodou,

interiér nebyl zanesen blátem ani nánosy z povodní. V opačném případě je zákazník oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

7.6. Práva vyplývající z odpovědnosti za vady nejsou převoditelná na třetí osobu a vůči prodejci je oprávněn je uplatňovat pouze a výhradně zákazník.

8. Odstoupení od smlouvy, náklady na vrácení zboží, vrácení platby.

8.1. V případě, že zákazník je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů bez udání důvodu, která běží, jde-li o

- (i) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
- (ii) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- (iii) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla prodejce nebo sdělit osobně v jakékoli provozovně prodejce, nebo vyplnit a odeslat formulář na www.aaaauto.cz/online-prodej-aut.

8.2. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- (i) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- (ii) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- (iii) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- (iv) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- (v) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- (vi) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- (vii) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- (viii) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- (ix) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- (x) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- (xi) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- (xii) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

8.3. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží.

8.4. Spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.

8.5. Spotřebitel, který odstoupí od smlouvy do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, předá prodejci bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, automobil, veškeré příslušenství automobilu a doplňkovou výbavu, veškerou smluvní a jinou dokumentaci, kterou obdržel při zakoupení automobilu.

8.6. Spotřebitel bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota automobilu v důsledku jeho použití od okamžiku převzetí automobilu spotřebitelem do okamžiku jeho vrácení prodejci, a to zejména z důvodu, že:

- (i) s automobilem bylo najeto více než 300 km;
- (ii) interiér automobilu byl poškozen kouřením či jinak nadměrně znečištěn;
- (iii) došlo ke změně technického stavu automobilu, poruše či poškození nebo k jakékoliv změně exteriéru či interiéru v důsledku používání automobilu;
- (iv) došlo k zatížení automobilu právem třetí osoby včetně zástavního, nájemního či vlastnického práva, ve prospěch třetí osoby;
- (v) proti spotřebiteli je veden výkon rozhodnutí nebo exekuce nebo na něj je podán insolvenční návrh.

8.7. V případě, že v registru vozidel bude v okamžiku vrácení automobilu zaregistrován spotřebitel, jako nový vlastník automobilu, budou spotřebiteli účtovány náklady za zpětnou registraci prodávajícího v registru vozidel ve výši 1.500,- Kč.

8.8. Spotřebitel bere na vědomí, že kupní cena bude prodejcem vrácena spotřebiteli prostřednictvím bankovního převodu na účet, ze kterého byla kupní cena spotřebitelem zaplacená nebo na účet, který spotřebitel prodávajícímu sdělil či sdělí.

8.9. Dle ustanovení § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Vás informujeme, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je (i) pro oblast finančních služeb finanční arbitr (www.finarbitr.cz) v rozsahu své působnosti (viz § 1 zák. č. 229/2002 Sb.) a (ii) v ostatních případech námi nabízeného zboží a služeb či zprostředkování neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz). Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.aaaauto.cz.

8.10. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2023. Obchodní podmínky mohou být prodejcem změněny, přičemž na konkrétní smluvní vztah se vždy použijí obchodní podmínky účinné ke dni uzavření příslušné kupní smlouvy.